

PERSONVERNERKLÆRING FOR HORECA KUNDER

Behandling av personopplysninger i Vectura AS

Når du bruker nettsiden vectura.no og/eller er i kontakt med oss i forbindelse med bestilling av varer og tjenester, påmelding til messer, eller du har andre henvendelser, vil Vectura AS behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Vectura AS ved administrerende direktør . Kontaktinformasjonen til behandlingsansvarlig er:

Adresse: Destilleriveien 11, 1481 Hagan

E-post: kundesenteret@vectura.no

Telefon: +47 67 06 51 60

Organisasjonsnr.: 975 381 781

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte kundesenteret@vectura.no.

1. Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:¹

1. Sende ut nyhetsbrev og gi informasjon om vår virksomhet: E-postadresse, navn på kontaktperson hos kunde/importør, telefonnummer. Behandlingen skjer på grunnlag av avtale med deg som eksisterende kunde av Vectura AS.
2. Besvare henvendelser som kommer inn til oss. Navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. Behandlingen av personopplysninger bruker for å besvare og håndtere henvendelser.
3. Håndtere kundeforespørsler. Navn på kontaktperson hos aktuell kunde/importør, e-postadresse, telefonnummer. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av at det er nødvendig for å kunne inngå en kundekontrakt med den aktuelle kunden. På bakgrunn av opplysningene og med formål om å inngå avtale vil den aktuelle kunden/selskapet bli kredittvurdert.
4. Levering av varer og/eller tjenester. E-postadresse, selskapsnavn, navn på kontaktperson hos kunde/importør, telefonnummer. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av at det er nødvendig for å oppfylle vare- og/eller tjenesteavtalen.
5. Retur og reklamasjoner. Navn på kunde og kontaktperson hos kunde, e-postadresser og telefonnummer. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av at det er nødvendig for å oppfylle kundeavtalen.
6. Kjøpsstatistikk. Navn på kunde/kontaktperson hos kunde, samt e-postadresse og telefonnummer. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining.
7. Påmelding til messer. Navn på kunde/kontaktperson på kunde, e-postadresse, telefonnummer. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av at det er nødvendig for at vedkommende kan delta på messen (oppfylle avtale).

8. For å få informasjon om bruk av våre nettsider benytter vi informasjonskapsler (cookies). Denne siden benytter anonymiseringsfunksjonalitet, hvilket betyr at IP-adressen til bruker av nettsiden maskeres før logging. Vi ivaretar ditt personvern og bruker opplysningene kun til statistikk. Fullstendige IP-adresser blir ikke lagret og Vectura AS er ikke i stand til å identifisere den registrerte. Etter artikkel 11 (2) i GDPR følger det da at bestemmelsene i artikkel 15-20 ikke får anvendelse. Dette er bestemmelsene som regulerer innsyn, retting, sletting, adgangen til å kreve begrenset behandling og retten til dataportabilitet, se punkt 4. Vectura AS har ikke identifisert at behandlingen medfører noen ulemper for personvernet til besøkende. Den registrerte har rett til å motsette seg behandlingen av personopplysninger. Retten til å motsette seg behandlingen gjøres ved å endre innstillingene for cookies. Se hvordan du kan endre innstillingene i din nettleser på www.nettvett.no.

2. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag kan være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Vectura AS bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

3. Lagringstid

Formålet med innsamlingen er å kunne gjennomføre en avtale om kjøp, betaling og levering, og for å kunne kommunisere på sms og e-post om leveranser, avvik og driftsmeldinger som for eksempel endrede åpningstider. Personopplysninger kan også bli brukt for å utvikle tjenesten videre for eksempel gjennom testing i andre miljøer.

Dersom du avslutter ditt kundeforhold, slettes alle opplysninger om deg utover de opplysninger som bokføringsloven krever lagret. Dersom ditt kundeforhold har vært passivt i tre år, slettes basis personopplysninger utover navn og adresse. Når bokføringslovens krav til lagring har utløpt slettes alle opplysninger.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.

Vectura AS vil ikke lagre personopplysningene ut over dette, med mindre det eksisterer annet rettslig grunnlag for fortsatt behandling.

4. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

For å ta i bruk dine rettigheter må du sende en forespørsel til kundesenteret@vectura.no. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg - og ikke noen som gir seg ut for å være deg.²

Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å sende en forespørsel til kundesenteret@vectura.no.

5. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.
